

Organisation des Kundendienstes			
Firmenname:			
Art des Kundendienstes			
Firmeninterner Kundendienst:	<input type="radio"/> Ja	Anmerkungen:	
Externer Servicepartner:	<input type="radio"/> Ja		
Regionale Gliederung			
	Verkaufs-/ Vertriebsgebiet	Kundendienst/ Serviceorganisation	Kontaktinformationen des Kundendienstes / der Serviceorganisation
Vorarlberg	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Tirol	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Salzburg	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Kärnten	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Steiermark	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Oberösterreich	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Niederösterreich	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Wien	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Burgenland	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	

Hiermit wird bestätigt, dass durch das oben angeführte Service-Netz im Falle eines technischen Gebrechens, eine Reaktionszeit von 24h in ganz Österreich eingehalten wird.

Ort, Datum

Unterschrift

Firmenstempel

Customer Service Organisation			
Company Name:			
Type of Service Organisation			
Inhouse service organisation:	<input type="radio"/> yes	Comments:	
External service partner:	<input type="radio"/> yes		
Regional Administration			
	Sales/ distribution area	Customer Service/ service organisation	Name and adress of customer service/service organisation
Vorarlberg	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Tirol	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Salzburg	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Kärnten	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Steiermark	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Oberösterreich	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Niederösterreich	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Wien	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Burgenland	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	

Due to the above described Service-Network, we herby confirm a reaction time in case of a technical problem within 24h for whole Austria.

Place, Date

Signature

Company stamp