

Customer Service Organisation			
<b>Company Name:</b>			
<b>Type of Service Organisation</b>			
Inhouse service organisatoin	<input type="radio"/> yes	<b>Comments</b>	
External service partner	<input type="radio"/> yes		
Regional Administration			
	Sales/ distribution area	Customer service/ service organisation	Name and adress of customer service/service organisation
Vorarlberg	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Tirol	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Salzburg	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Kärnten	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Steiermark	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Oberösterreich	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Niederösterreich	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Wien	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Burgenland	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> yes	
Reaction Time in Case of Complaints			
Reaction time within 24 hours in sales area			<input type="radio"/> yes

Organisation des Kundendienstes			
Firmenname:			
Art des Kundendienstes			
Firmeninterner Kundendienst	<input type="radio"/> Ja	Anmerkungen	
Externer Servicepartner	<input type="radio"/> Ja		
Regionale Gliederung			
	Verkaufs-/ Vertriebsgebiet	Kundendienst/ Serviceorganisation	Kontaktinformationen des Kundendienstes / der Serviceorganisation
Vorarlberg	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Tirol	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Salzburg	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Kärnten	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Steiermark	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Oberösterreich	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Niederösterreich	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Wien	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Burgenland	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	
Reaktionszeit im Servicefall			
Reaktionszeit innerhalb von 24 Stunden im Vertriebsgebiet		<input type="radio"/> Ja	