

# Datenschutzerklärung

Mit der gegenständlichen Datenschutzerklärung informiert Sie der Verband Wärmepumpe Austria, Bockgasse 2a, 4020 Linz, office@waermepumpe-austria.at (nachfolgend kurz „WPA“ genannt) über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch WPA im Rahmen unserer laufenden oder künftigen Geschäftsbeziehung und im Zusammenhang mit Ihrem Besuch und Ihrer Nutzung unserer Website [www.waermepumpe-austria.at](http://www.waermepumpe-austria.at).

## 1. Allgemeines

WPA ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden auf Grundlage der anwendbaren Rechtsvorschriften, das sind insbesondere die EU Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“), das Datenschutzgesetz („**DSG**“) und das Telekommunikationsgesetz („**TKG**“), verarbeitet.

## 2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene (natürliche Personen), deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist (zB Name, E-Mail oder IP-Adresse).

## 3. Welche Daten erfassen wir?

### 3.1 Zugriffsdaten bei Nutzung unserer Website

Im Zuge Ihrer Nutzung der Website erheben, sammeln und speichern wir folgende Daten:

- IP Adresse und IP Standort;
- Referrer URL (die zuvor und anschließend besuchte Internetseite);
- Anzahl, Dauer und Zeit der Aufrufe (Ihre Interaktion mit der Website) sowie die Sprache;
- Suchmaschinen und Schlüsselwörter, die Sie benutzt haben, um uns zu finden;
- Browsertyp, Gerätetyp, Bildschirmauflösung, Internet Service Provider und Betriebssystem.

Wir erheben diese sogenannten Logfiles (Zugriffsdaten) automatisiert mithilfe von Cookies (Details dazu unten).

### 3.2 Kontaktaufnahme durch Interessenten

Im Falle einer Kontaktaufnahme durch Interessenten (z.B. per E-Mail) werden die Angaben der Interessenten zwecks Bearbeitung und Beantwortung der Anfrage sowie für allfällige Folgefragen als Mail bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Einwilligung des jeweiligen Interessenten weiter.

## 4. Newsletter für Vereinsmitglieder und Partner

Auf Basis Ihrer Einwilligung zum Erhalt unseres Newsletters, werden wir Ihre freiwillig zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (E-Mail, Name) für den Versand von WPA Newslettern, Einladungen zu unseren Events, saisonale Grüße, Publikationen und sonstiges Informationsmaterial per E-Mail verarbeiten. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit

Wirkung für die Zukunft widerrufen (zB per E-Mail an [office@waermepumpe-austria.at](mailto:office@waermepumpe-austria.at) oder mit den „Abmelde“-Link im Newsletter).

## **5. Datennutzung**

Die von Ihnen erhobenen Zugriffsdaten im Rahmen der Website-Nutzung werden lediglich für statistische Auswertungen und in aggregierter Form zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung der Website verwendet (überwiegend berechnete Interessen).

Zwecks Bearbeitung von Anfragen verarbeiten wir die hierfür erhobenen personenbezogenen Daten zur deren Beantwortung.

## **6. Datenweitergabe**

Wir werden Ihre auf Basis der Nutzung unserer Website erhobenen personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, es ist zur Erfüllung unserer Pflichten erforderlich oder wir sind gesetzlich/behördlich dazu verpflichtet.

Im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeit arbeiten wir regelmäßig mit Dienstleistern (= Auftragsverarbeiter) zusammen, welche im Zuge ihrer Tätigkeit erforderlichenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten können. Diese Auftragsverarbeiter sind insbesondere IT-Dienstleister, IT-Wartungsdienste, Anbieter von sonstigen Tools und Softwarelösungen und weitere Anbieter mit ähnlichen Diensten. Darüber hinaus arbeiten wir in diversen Aktionen und Kampagnen mit Dritten und deren Servicegesellschaften zusammen. Alle unsere Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten nur in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen für unsere oben dargestellten Zwecke.

## **7. Datensicherheit**

Wir tun unser Möglichstes, um Ihre Nutzung unserer Website so sicher wie möglich zu machen und um Ihre Daten vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verwendung, Manipulation, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Daher halten wir die Bestimmungen der Artikel 32 DSGVO ein, um die Geheimhaltung und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewähren und treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen.

Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte E-Mails, die über das Internet versendet werden, grundsätzlich nicht hinreichend vor unbefugter Kenntnisnahme durch Dritte geschützt sind.

## **8. Dauer der Datenspeicherung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie wir diese für die Erfüllung der oben dargestellten Zwecke und unserer vertraglichen bzw gesetzlichen Verpflichtungen bzw bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits benötigen.

## **9. Cookies**

Unsere Website verwendet Cookies, um die Nutzung unserer Website benutzerfreundlicher zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe Ihres Browsers vorübergehend auf Ihrem Endgerät abgelegt und gespeichert werden. Wir verwenden diese Daten in erster Linie

um anonymisierte Statistiken zu erstellen, die uns in der Verbesserung unserer Leistungen helfen.

Sie können dem Setzen von Cookies beispielsweise über die Einstellungen Ihres Browsers widersprechen oder sich unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ein entsprechendes Browser-Plugin herunterladen.

## **10. Google Analytics**

Unsere Website nutzt auch Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Dieses Analysetool verwendet Cookies, um Standard-Protokollierungsinformationen sowie das Besucherverhalten unserer Website in aggregierter Form zu erfassen. Die durch diesen Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA oder in anderen Staaten außerhalb der EU übertragen und dort gespeichert. Die folgenden Informationen werden von Google Analytics gesammelt: IP Adresse, Browser, Gerätetyp, Gerätemodell, Land, Service-Provider, Bildschirmauflösung, Verweildauer auf der Website, Sprache, Betriebssystem, besuchte Seiten auf der Website. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch Sie auszuwerten bzw. um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen.

## **11. Links auf andere Websites**

Die gegenständliche Information zum Datenschutz gilt nicht für Websites, die mittels Links über unsere Website abrufbar sind. Für den Inhalt der verlinkten Websites sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

## **12. Ihre Rechte**

Sie haben grundsätzlich ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Weiters haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragung und Widerruf. Sie haben außerdem das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich ist hierfür die Datenschutzbehörde zuständig.

Sollten Sie Fragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns unter [office@waermepumpe-austria.at](mailto:office@waermepumpe-austria.at).

## **13. Änderung der Datenschutzerklärung**

Im Zuge der laufenden Weiterentwicklung des Internets wird WPA diese Datenschutzerklärung regelmäßig anpassen. WPA wird Änderungen auf unserer Website rechtzeitig bekanntgeben. Deshalb sollten Sie sich regelmäßig über die aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung informieren.

## **14. Unsere Kontaktdaten**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns besonders wichtig. Für Ihre Anliegen sind wir für Sie unter den folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Wärmepumpe Austria

Bockgasse 2a, 4020 Linz

Tel: +43 (0)732 600 300

Fax: +43 (0)732 600 200 90

Mail: [office@waermepumpe-austria.at](mailto:office@waermepumpe-austria.at)